



# Comment relancer automatiquement les utilisateurs en retard dans leur saisie ?



*Il arrive à nos utilisateurs d'oublier de saisir leur temps et c'est contraignant de devoir les rappeler au quotidien. Existe-il une manipulation dans Opentime permettant de les relancer automatiquement ?*



## Activer la relance automatique

Dans Opentime, il existe en effet une fonctionnalité permettant un **envoi automatique de rappel** à tous les utilisateurs en retard dans leur saisie ou dans leur validation de temps.



*Avant d'activer ce paramètre de rappel, il ne faut pas oublier de vérifier que chaque utilisateur a bien une **adresse mail** indiquée dans la case **Email** de sa fiche utilisateur.*

### Modifier les paramètres de Bernard Belin

Nom et prénom

Identifiant

Email



Enregistrer une adresse mail

- Rendez-vous ensuite sur **Configuration** → **Paramétrage** → **Editer le fichier de paramètres**
- Activez l'envoi automatique d'email de rappel en cochant **oui** dans le paramètre **param reminder\_auto**
- Puis définissez la fréquence d'envoi de rappel via le paramètre **param reminder\_notice**
- Vous pouvez choisir un rappel **journalier** en mettant un **d**, **hebdomadaire** avec un **w** ou **mensuel** avec un **m**
- **Sauvegardez** en bas de page

• **Editer le fichier de paramètres**

param reminder\_auto

param reminder\_notice  oui  non

Sauvegarder

Paramétrage de la relance de validation

À présent que vous avez activé l'envoi d'email de rappel et définit sa fréquence, les utilisateurs recevront une notification par mail dès qu'un retard sur la saisie sera constaté.

De Moi <support@opentime.net> ☆

**Sujet Rappel pour la validation : MARTIN Laura**

Pour Moi <chloe.philippot@noparking.net> ☆

↩ Répondre

---

Ceci est un message automatique envoyé par Opentime.fr.

Votre dernière validation date du 18/10/2020.

Merci de bien vouloir compléter ou valider votre saisie hebdomadaire au 15/02/2021.

Pour accéder directement à votre grille horaire :  
[https://chloe-demo.opentime.fr/index.php?content=usertime.php&day=1603231200&user\\_id=6](https://chloe-demo.opentime.fr/index.php?content=usertime.php&day=1603231200&user_id=6)

Un problème, une question ? [support@opentime.net](mailto:support@opentime.net)

Email de relance pour la validation des temps

## Exclure un utilisateur de la relance automatique

Il est possible que vous ayez besoin d'exclure certains utilisateurs de ce rappel automatique. C'est le cas notamment des **managers qui ne saisissent pas leur temps** mais ont seulement un rôle de valideur du temps des membres de leur équipe sur Opentime.

- Pour rendre l'exclusion possible, rendez-vous sur **Configuration** → **Paramétrage** → **Editer le fichier de paramètres**
- Cochez **oui** dans le paramètre **param useroptions\_notime**
- **Sauvegardez** en bas de page

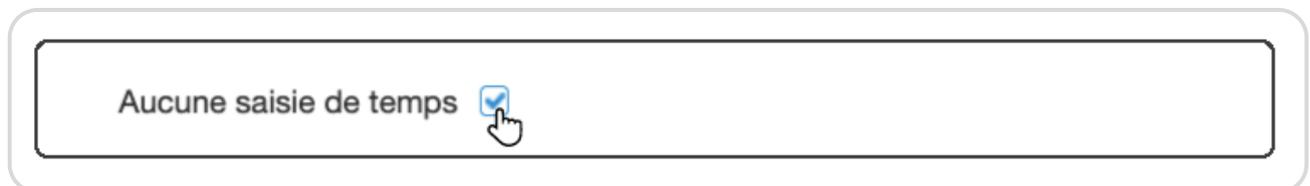


The screenshot shows a configuration interface with a header "Editer le fichier de paramètres". Below it, a form field contains the parameter name "param useroptions\_notime" and two radio buttons: "oui" (selected) and "non". At the bottom of the form is a green button labeled "Sauvegarder".

Activer l'exclusion de la relance automatique

Rendez-vous désormais dans **Configuration** → **Utilisateurs** et cliquez sur le nom de la personne concernée.

Une nouvelle ligne **Aucune saisie de temps** est apparue sur la fiche de chaque utilisateur. Il vous suffit de cocher la petite case présente à droite de cette ligne sur les fiches utilisateurs des personnes concernées.



The screenshot shows a user profile interface with a checkbox labeled "Aucune saisie de temps" which is checked. A hand cursor is pointing at the checkbox.

Cocher la case aucune saisie de temps

Les mails automatiques de rappel de saisie sont désormais bloqués pour les utilisateurs dont la case est cochée.

*Extrait de l'aide en ligne du site Opentime.fr*

*Pour plus d'infos, contactez l'équipe Opentime à support@opentime.net ou au 03 20 06 51 26*