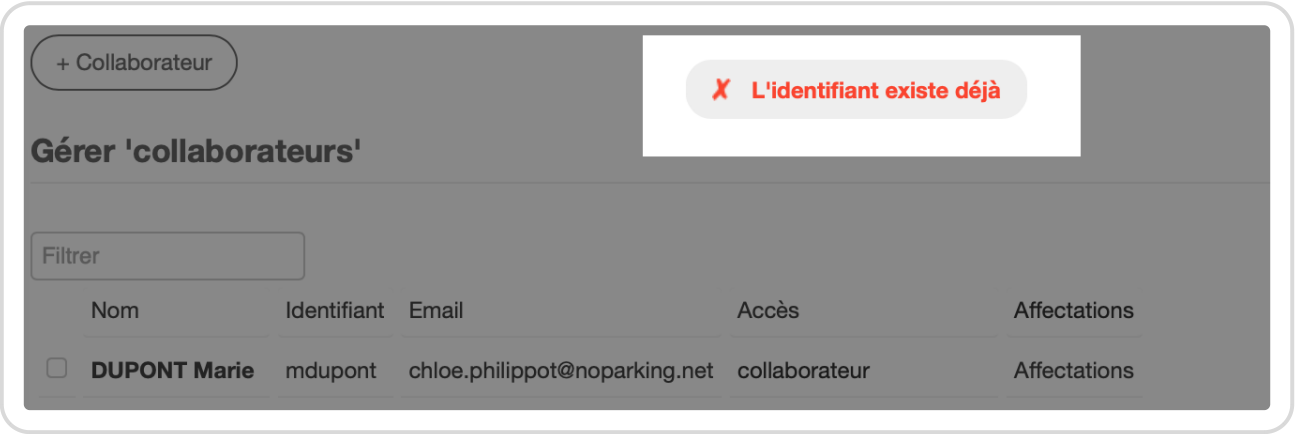
Que signifie le message « L'identifiant existe déjà » ?

Nous essayons depuis plusieurs jours de créer un compte pour un salarié. Au moment de la sauvegarde, nous obtenons le message « L'identifiant existe déjà ». Comment faire pour le créer effectivement ?

Si vous avez ce message *« L'identifiant existe déjà »*, c'est très probablement que le compte a déjà été créé et qu'il est vraisemblablement archivé.



Message L'identifiant existe déjà

Vous pouvez alors gérer cette situation comme la réembauche d'un ancien utilisateur en désarchivant le salarié ou en changeant le nom de l'utilisateur archivé pour en créer un nouveau.

La deuxième solution est à privilégier pour éviter les erreurs de compteurs de congés non soldés s'il s'agit bien d'un ancien utilisateur.

Extrait de l'aide en ligne du site Opentime.fr

Pour plus d'infos, contactez l'équipe Opentime à support@opentime.net ou au 03 20 06 51 26